



**Corpo Guardie Giurate S.p.a.** è azienda storica operante nel settore dei servizi di vigilanza privata e impiantistica di allarme, sfruttando al massimo le potenzialità derivanti dall'unificazione ed il know-how consolidato in oltre settant'anni di esperienza nel settore.

Per garantire il successo ha adottato un Sistema di Gestione Integrato in riferimento alle seguenti norme:

- UNI EN ISO 9001:2015
- UNI EN ISO 45001:2018
- UNI 10891:2022
- UNI 10459:2017

L'Alta Direzione è impegnata a perseguire la continua evoluzione del proprio Sistema di Gestione Integrato con lo scopo di consolidare e migliorare l'immagine della società passando attraverso il completo e rigoroso rispetto delle norme vigenti.

Nella condivisione con tutto il personale della missione di cui sopra, si è impegnata a definire un sistema documentato appropriato in modo da assicurare che ogni lavoratore possa assumere coscienza e consapevolezza sull'importanza della conformità alla politica, alle procedure aziendali, ai requisiti del sistema di gestione integrato.

L'Alta Direzione rende noto questo documento e lo diffonde a tutti i soggetti dell'azienda, oltre a renderlo disponibile a tutte le parti interessate.

Nell'ottica del contesto aziendale valutato, l'Alta Direzione ha definito come strategici i seguenti OBIETTIVI:

- Garantire e mantenere la soddisfazione del cliente
- Garantire flessibilità del servizio e la sua personalizzazione in linea con le esigenze del cliente
- Garantire la presenza del personale in funzione dei servizi richiesti e potenziali
- Migliorare continuamente il servizio, offrendo innovazione e migliore tecnologia
- Estensione territoriale per garantire il servizio su altre Province
- Porre sempre maggiore attenzione al cambiamento climatico, lavorando nell'ottica della sua mitigazione in termini di impatto sulla salute e sicurezza dei lavoratori

L'azienda si propone di:

- Implementare la gestione per processi prevedendo metodi di misurazione delle prestazioni e dei processi del Sistema di Gestione della Qualità, attraverso la definizione di indicatori di monitoraggio maggiormente definiti;
- Definire un sistema di obiettivi quantificati e misurabili con l'evidenza di indicatori differenti per ciascun settore e significativi rispetto all'ambito stesso;
- Applicare la logica del risk based thinking per ogni processo;
- Migliorare la sicurezza dei sistemi informativi e preservare le informazioni assicurandone la disponibilità, la riservatezza e l'integrità;
- Agire nel pieno rispetto delle norme e delle leggi vigenti in campo nazionale ed internazionale ed applicabili al settore di attività dell'impresa;
- Migliorare in modo continuo l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità
- Ottimizzare e migliorare il servizio offerto al committente nell'ottica del raggiungimento della Soddisfazione del Cliente
- Mantenere un rapporto trasparente e di collaborazione con le autorità pubbliche e/o gli Enti di Controllo preposti

Inoltre, relativamente alla **Salute e Sicurezza Sul Lavoro**, al fine di migliorare la gestione dei Sistemi implementati, la Direzione aziendale di **Corpo Guardie Giurate S.p.a.** si impegna al perseguimento degli obiettivi di miglioramento della salute e sicurezza dei lavoratori, mettendo a disposizione risorse umane, strumentali ed economiche, come impegno strategico rispetto alle finalità più generali dell'intera attività aziendale.

Riteniamo che sia importante accrescere la cultura della sicurezza e salute negli ambienti di lavoro e migliorare ulteriormente i livelli di sicurezza, salute e prevenzione del rischio nella propria attività lavorativa. Siamo convinti che la sicurezza è un impegno per tutti, che si manifesta non solo nel rispetto di comportamenti sicuri e corretti nello svolgimento del proprio lavoro, ma anche creare costantemente le condizioni più idonee affinché ciò avvenga.

A tal proposito gli obiettivi specifici sono rappresentati da:

- Dedizione al lavoro dei dipendenti e assicurare che ogni lavoratore assuma consapevolezza sugli obblighi in tema di salute e sicurezza sul lavoro, sulle conseguenze, reali e potenziali, delle proprie attività lavorative, sulla sicurezza propria e degli altri lavoratori e parti interessate, e sui benefici dovuti ad un miglioramento delle proprie prestazioni; sul proprio ruolo e responsabilità per raggiungere la conformità alla politica e sulle potenziali conseguenze di eventuali scostamenti rispetto alle procedure e/o istruzioni applicate dall'azienda. Tale obiettivo è realizzabile operando per il continuo coinvolgimento del personale e per lo sviluppo delle competenze, mediante



organizzazione di momenti di formazione ed informazione, perseguendo la crescita, la consapevolezza, il senso di responsabilità e coinvolgendo il personale.

- Prevenire infortuni e malattie professionali dei lavoratori, impegnandosi al continuo miglioramento della sicurezza e salute nei luoghi di lavoro, attuabile mediante il monitoraggio di tutti gli incidenti aziendali, gestendo i “quasi infortuni” e analizzandone le potenziali cause mediante l’applicazione di azioni preventive e correttive.
- Identificare i pericoli derivanti dalle attività e valutare preventivamente i rischi per il personale e per ogni nuova attività e/o processo al fine di poter adottare una migliore gestione dei rischi con particolare riferimento alla Guardia Giurata.
- Valutare in via preventiva i potenziali effetti sull’organizzazione aziendale e sulla sicurezza delle eventuali modifiche alle attività, ai processi e alle strutture, che potrebbero essere sviluppate in futuro.
- Privilegiare fornitori che agiscano nell’ottica del miglioramento continuo e della sicurezza dei prodotti e servizi forniti.
- Monitorare e migliorare la valutazione dei processi, degli impianti, delle attrezzature e delle attività in modo da identificarne correttamente gli aspetti e gli effetti sulla Salute e Sicurezza sul lavoro.

L’implementazione del Sistema conforme alla **UNI 10891:2022** ha posto maggiore enfasi alla qualità del servizio e a tal riguardo la Direzione intende garantire al cliente:

- il diritto ad essere protetto dai vari tipi di rischi che minaccino la sua salute, la sua incolumità e la proprietà dei suoi beni, mediante immediata attivazione di procedure di emergenza;
- soddisfacimento delle sue esigenze mediante l’assistenza e consulenza per lo sviluppo di nuovi servizi e per l’ottimizzazione di quelli esistenti;
- la gestione efficace delle informazioni, nel rispetto della privacy;
- presenza di dotazioni tecniche all’avanguardia che permettano lo svolgimento del servizio in condizioni operative eccellenti, soprattutto per la gestione delle emergenze;
- personale formato e costantemente aggiornato allo svolgimento dei compiti necessari assegnati e sulla sicurezza.

Nella consapevolezza che tali obiettivi sono raggiungibili solo con la piena e convinta partecipazione di tutti, richiamiamo l’attenzione sull’importanza della collaborazione di tutti per il raggiungimento di un efficace Sistema di Gestione Integrato, ricordando che la responsabilità dello stesso coinvolge tutti in prima persona, ciascuno secondo le proprie attribuzioni e competenze, dalla Direzione al singolo lavoratore.

Per ciascuno degli obiettivi elencati, la Direzione intende determinare specifici traguardi e verificare con continuità il loro raggiungimento, mediante l’analisi dei processi che contribuiscono a realizzarli, assegnando ad ogni Responsabile interno il compito di definire indicatori adeguati a valutare efficienza ed efficacia di tali processi.

Nell’ottica del **miglioramento continuo**, che l’Azienda ha individuato quale risultato fondamentale del proprio Sistema di Gestione integrato, ogni anno in occasione del Riesame della Direzione, viene riesaminata questa politica e l’intero sistema per verificarne l’efficacia e la necessità di eventuali aggiornamenti, vengono definiti gli obiettivi e i programmi per l’anno successivo, che sono comunicati al personale aziendale.

Data

28/02/2024

La Direzione